**คู่มือสำหรับประชาชน : ช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| ***สถานที่ให้บริการ****ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดนอำเภอประทายจังหวัดนครราชสีมา 30180 โทร.0-4498-1221/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน**(หมายเหตุ: -) เว็บไซต์*: http// www.muangdon.go.th | ***ระยะเวลาเปิดให้บริการ*** *เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.* |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :**2 วัน

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **-** ผู้ขอรับบริการแจ้งเหตุ (ทางโทรศัพท์)(หมายเหตุ: -) | 10 นาที | - |
| 2) | **-**เจ้าหน้าที่รับเรื่องและสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ความช่วยเหลือในทันที(หมายเหตุ: (กรณีเร่งด่วน)) | 10 นาที | - |
| 3) | **การพิจารณา** หัวหน้าหน่วยงานพิจรณา/ตรวจสอบความเสียหายสถานที่เกิดเหตุ (หมายเหตุ: (เช่นกรณีวาตภัยภัยแล้งฯลฯ)) | 1 ชั่วโมง | - |
| 4) | **การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ**พิจารณาให้การช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมายกำหนด(หมายเหตุ: (กรณีสาธารณภัยเช่นวาตภัยภัยแล้ง)) | 1 วัน | - |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **กรณีแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ (กรณีเร่งด่วนเช่นอัคคีภัย)****ฉบับจริง**0ฉบับ**สำเนา**0ฉบับ**หมายเหตุ**((ขอทราบข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับตัวผู้แจ้งเช่นชื่อ-สกุลที่อยู่วันเวลาและสถานที่ที่เกิดเหตุหรือสถานที่ที่ได้ไปประสบพบเหตุ(ระยะเวลาให้ความช่วยเหลือในทันที)) | - |
| 2) | **บัตรประจำตัวประชาชน****ฉบับจริง**0ฉบับ**สำเนา**1ฉบับ**หมายเหตุ**(กรณีการรับแจ้งจากคำร้อง/หนังสือขอความอนุเคราะห์) | - |
| 3) | **สำเนาทะเบียนบ้าน****ฉบับจริง**0ฉบับ**สำเนา**1ฉบับ**หมายเหตุ**- | - |
| 4) | **คำร้อง/ หนังสือขอความอนุเคราะห์****ฉบับจริง**1ฉบับ**สำเนา**0ฉบับ**หมายเหตุ**- | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่มี**(หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 0 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดนอำเภอประทายจังหวัดนครราชสีมา 30180 โทร. 0-4498-1221*เว็บไซต์*: http// www.muangdon.go.th |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

**หมายเหตุ** ตามเอกสารแนบท้าย

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**ช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**:องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองโดน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ.2550 |

**ระดับผลกระทบ:**บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:**ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:**- **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**ช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -