**แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ อบต.เมืองโดน**

**(การรับแจ้งเรื่องราว/ร้องทุกข์)**

**1) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม**

แจ้งผล

การดำเนินการแก่

ประชาชน

จนท.

ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน

หัวหน้า

หน่วยงานรับผิดชอบแจ้ง จนท.ปฏิบัติ

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน

บันทึก

นำเสนอ ผู้บังคับบัญชา

รับเรื่อง

ตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

ประชาชน

เขียนคำร้อง

แจ้งเหตุ/

ร้องทุกข์

**สรุป** กระบวนงานบริการ 7 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 14 วัน

**2) แผนผังแสดงขั้นตอนและระรยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่**

แจ้งผลการดำเนินการ

แก่

ประชาชน

หัวหน้า

หน่วยงานรับผิดชอบ

บรรเทา

ความเดือดร้อน

แจ้งหน่วยงาน

เจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน

ประชาชน

เขียนคำร้อง

แจ้งเหตุ/

ร้องทุกข์

**สรุป** กระบวนงานบริการ 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน